



SOTSIAALMINISTEERIUM

Vallo Volke
AS Lääne-Tallinna Keskhaigla
vallo.volke@keskhaigla.ee
Paldiski mnt 68
10617, Tallinn

Meie 06.07.2026 nr 5.2-2/1718-1

Pöördumine

Lugupeetud AS Lääne-Tallinna Keskhaigla juhatus ja nõukogu liikmed

Pöördun teie poole küsimustega, mis puudutavad AS Lääne-Tallinna Keskhaigla juhtimist. Lisaks Naistekliinikuga seotud avalikule pöördumisele mitmekümne allkirjaga oleme saanud täiendavaid signaale ja kirju haigla juhtimise ning patsiendiohutusega seoses.

AS Lääne-Tallinna Keskhaigla (LTKH) on oluline haigla Eestis, mille Naistekliinikus sünnib veerand meie lastest, mistõttu ei saa ministereerium jätta arstkonna poolt väljendatud muredele reageerimata. Ministereerium ei saa sekkuda haigla juhtimisse, kuid riigil peab olema kindlus, kas olulise haiglavõrgu haigla toimimine ja tervishoiuteenuste katkematu osutamine on tagatud.

Soovin vastuseid järgmistele küsimustele:

- 1) Milline on tööõhkkond haiglas ning mida on pöördumistes kirjeldatud konfliktolukorra lahendamiseks ette võetud?
- 2) Kui palju on toimunud tervishoiutöötajate ja muude spetsialistide töölt lahkumisi või esitatud lahkumisavaldusi Naistekliiniku juhi vallandamise järgselt? Kas lahkumisi on olnud ka teistes kliinikutes ning kas teenuste osutamine on seetõttu kannatanud? Palun esitada konkreetsete arvude personalikohta aasta alguses ja praegu.
- 3) Kas haiglas on juhatuse poolt rakendamisel haigla enda kvaliteedijuhtimise süsteem või rakendatakse mõnda rahvusvaheliselt aktsepteeritud kvaliteedisüsteemi?
- 4) Kas haiglas on juurutatud patsiendiohutuse süsteem kooskõlas mittesüüdistava ja mittekaristava kultuuri põhimõtetega ning vastavalt määruses „Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendiohutuse tagamise nõuded“ nõutule? Kuidas selgitate määruse valguses patsiendiohutusjuhtumiga seotud vallandamist ja algatatud uurimist?
- 5) Kuidas tagatakse nõukogu poolt haigla edasine juhtimine olukorras, kus juba mõnda aega tegutseb suur haigla juhatuse esimeheta?

Peame ministereeriumi poolt murettekitavaks, et avalikkuse ette jõudnud konflikti põhjuseid seostatakse patsiendiohutusjuhtumiga ajal, mil oleme tervishoius teadlikult juurutamas karistamisvaba patsiendiohutuse kultuuri. Selle keskmes on süüdistavast suhtumisest loobumine, avatud ja hirmuvaba juhtumite analüüs ning võimalikest eksimustest õppimine, et ennetada nende kordumist. Töötaja vallandamine patsiendiohutusjuhtumiga seoses saadab tervishoiusüsteemile meie hinnangul väga vale signaali, seda ka juhul, kui tegemist on eksimusega raviprotsessis või juhtumi raporteerimisel. Patsiendiohutuse valdkonna riiklikud nõuded ja põhimõtted on alles hiljuti muutunud ning nende rakendamine eeldab igalt haiglalt töötajate järjepidevat teavitamist, koolitamist ja toetamist. Sama oluline on töötajate kaasamine

ning avatud arutelud uute protsesside ja töökorralduse kokkuleppimisel, mis peaksid olema organisatsioonisisese muutuste juhtimise loomulik osa.

Loodan, et saate vastata võimalikult kiiresti ning olen küsimuste arutamiseks valmis kohtuma alates augusti teisest nädalast.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anniki Lai
asekantsler

Lisaadressaadid:

Aleksei Gaidajenko	aleksei.gaidajenko@keskhaigla.ee
Karl-Sander Kase	karlsander.kase@tallinnlv.ee
Jekaterina Šteinmiller	shteinmiller@gmail.com
Viktor Vassiljev	viktor.vassiljev@tallinn.ee
Kairi Vaher	kairi.vaher@tallinnlv.ee
Danel Tuusis	daneltuusis@gmail.com

Käthrine Kompus
Kathrine.Kompus@sm.ee